



# Relatório de Atividades

## **Triênio 2014-2017**



**ASCOFERJ**  
ASSOCIAÇÃO DO COMÉRCIO FARMACÉUTICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# SUMÁRIO

3	MENSAGEM DA DIRETORIA
4	PERFIL DA ASSOCIAÇÃO
7	TECNOLOGIA
9	FINANCEIRO
10	JURÍDICO
12	REGULATÓRIO
14	CURSOS E EVENTOS
16	COMUNICAÇÃO
18	PARCERIAS
20	RELACIONAMENTO POLÍTICO
21	PROPOSTAS DA NOVA GESTÃO
23	CRÉDITOS



## MENSAGEM DA DIRETORIA

É com grande prazer que apresentamos o Relatório de Atividades do Triênio 2014/2017, compreendendo o período de 22 de maio de 2014 a 31 de março de 2017. Trata-se de um relato sobre os projetos, as ações e as iniciativas da atual gestão, bem como sobre os resultados mais significativos.

De início, vale destacar o salto no número de associados. A oferta dos serviços e a assessoria dos departamentos fizeram com que esse número subisse de 1.470 para 1.874, até o fechamento deste relatório, em 31 de março de 2017. Hoje, contamos com um quadro de associados diversificado, que vai de empresas de pequeno e médio porte a grandes redes. Podemos afirmar, com orgulho, que estamos presentes nos 92 municípios do Estado do Rio de Janeiro.

Ao longo dos últimos três anos, fizemos investimentos pesados na ampliação dos serviços regulatórios, que têm se mostrado como uma grande demanda do setor. Vale destacar a Visita Informativa, uma consultoria em que a consultora em Assuntos Regulatórios faz um levantamento minucioso de tudo o que diz respeito aos órgãos reguladores – Anvisa, Vigilância Sanitária e Conselhos Federal e Regional de Farmácia –, orientando e auxiliando a empresa a colocar a documentação em dia.

Mantivemos nossa tradição em promover cursos de capacitação para os profissionais do varejo, oferecendo treinamento em diversas áreas, mas fomos além: iniciamos um projeto ousado, que é a criação de um instituto de educação a distância, chamado Valor Farma.

Não podemos deixar de citar o trabalho incansável da entidade, ao longo desses

três anos, para resolver questões que há tempos inviabilizam o negócio: a dificuldade para emitir a licença sanitária, principalmente, no Rio de Janeiro e em Cabo Frio. Nunca desistimos. Buscamos aliados políticos e pressionamos. De fevereiro a março de 2017, depois da nossa mobilização, mais de 570 estabelecimentos foram inspecionados e 236 publicações foram deferidas no município do Rio de Janeiro. Além disso, em 2015, a licença sanitária passou a ter prazo de validade de cinco anos após sua emissão.

A jornada desta Diretoria tem sido cheia de desafios, principalmente porque a contribuição do associado não é compulsória. Somos prestadores de serviço e precisamos, diariamente, fazer o associado acreditar que vale a pena investir na Ascoferj, que o investimento dele vai retornar para a empresa. Um bom exemplo é o serviço do Departamento Jurídico. Somente em 2016, os associados deixaram de pagar mais de R\$ 3 milhões em processos judiciais, para não citar anos anteriores.

Por fim, queremos agradecer aos mais de 1,8 mil associados que depositaram nesta Diretoria toda a confiança necessária para conduzir a entidade de forma ética, proativa e inovadora. Contamos com a presença de todos os associados na Assembleia Geral Ordinária do dia 18 de maio de 2017, quinta-feira, das 10h às 16h, para a eleição da nova Diretoria da Ascoferj.

E agradecer a Deus, porque sem ele o caminho não teria sido possível.

**Boa leitura!**

**Luis Carlos Marins**

*Presidente*

## PERFIL DA ASSOCIAÇÃO



A Associação do Comércio Farmacêutico do Estado do Rio de Janeiro (Ascoferj) é uma entidade sem fins lucrativos que congrega farmácias e drogarias independentes, redes e distribuidores.

Fundada em 1984, no bairro da Penha, Zona Norte do Rio, por um grupo de empresários, a Ascoferj se mudou para o Centro da cidade em 2002, o que representou um salto de qualidade no atendimento aos associados e na visibilidade que ganhou em nível nacional.

### Mudança de endereço

Em janeiro de 2016, a sede da Ascoferj foi transferida para a Rua do Carmo, também no Centro do Rio de Janeiro. A mudança está relacionada à decisão da entidade de investir em novos serviços para os associados e, paralelamente, reduzir gastos com infraestrutura, garantindo a sustentabilidade da associação.

### Serviços prestados aos associados

A Ascoferj atua em quatro grandes áreas: jurídica, regulatória, capacitação e política.

- **Assessoria Jurídica:** consultoria em direito do trabalho, direito do consumidor, direito sanitário e direito farmacêutico; defesas e recursos na Vigilância Sanitária e no Conselho Regional de Farmácia; análise de contratos; entre outros serviços. Consulte mais no *site* da Ascoferj.

- **Assessoria Regulatória:** consultoria para analisar a situação da empresa junto aos órgãos reguladores; atendimento farmacêutico especializado; apoio em questões ligadas à Vigilância Sanitária, Conselho Regional de Farmácia e Anvisa; entre outras atividades. Consulte mais no *site* da Ascoferj.

- **Capacitação:** cursos para profissionais do setor em diversas áreas, entre elas, gestão empresarial, vendas, finanças, tributos, regulação, aplicação de injetáveis e serviços farmacêuticos.

- **Política:** processo contínuo de aproximação e relacionamento com autoridades públicas com o objetivo de defender os interesses dos associados perante os órgãos municipais, estaduais e federais.

## Composição da Diretoria no triênio 2014/2017

<i>Presidente</i>	Luis Carlos Caspary Marins	<i>Cetefarma</i>
<i>Vice-presidente</i>	Ricardo Valdetaro de Moraes	<i>Farmácia do Leme</i>
<i>1º Secretário</i>	Fernanda de Oliveira Ramos Lira	<i>Cityfarma</i>
<i>2º Secretário</i>	Joaquim Pereira Fernandes	<i>Top Quality</i>
<i>1º Tesoureiro</i>	Francisco Januário da Silva Filho	<i>Ponto Saúde</i>
<i>2º Tesoureiro</i>	Josué Firmino da Silva	<i>FarmaHall</i>
<i>Diretor de patrimônio</i>	Denilson Pedrosa Lisbôa	<i>Positiva</i>
<i>Relações públicas</i>	Osmar Fernandes de Souza	<i>Moderna</i>

## Conselho Administrativo

	Adriano de Oliveira Santos	<i>Retiro</i>
	Michael Mandarino Rodrigues	<i>Cityfarma</i>
	Rafael Venâncio Ahmed	<i>Venâncio</i>
	Haroldo Cesar de Andrade Pereira	<i>Drogarias Nacional</i>
	Gilberto Sartori	<i>Speed Farma</i>

## Conselho Fiscal

	Rôney Cosendey Carneiro	<i>Tamoio</i>
	Leandro Pereira de Souza	<i>A Nossa Drogaria</i>
	Márcio Antônio B. do Amaral	<i>Social Farma</i>

## Suplente de Conselho Fiscal

	João Pinheiro Filho	<i>Rede Exata</i>
	João Marcelo Carucci Alvim (p.p. Leno)	<i>Rede Ofertão</i>
	Ivan de Mesquita Engel	<i>Drogasmil</i>

## Diretores de Núcleos por Região

<i>Serrana</i>	Luiz Carlos de Souza	<i>Farmácia Mury</i>
<i>Norte/Noroeste</i>	Danilo Aguiar Teixeira	<i>Personal Farma</i>
<i>dos Lagos</i>	Cirineu da Silva Santos	<i>Drogarias Geribá</i>

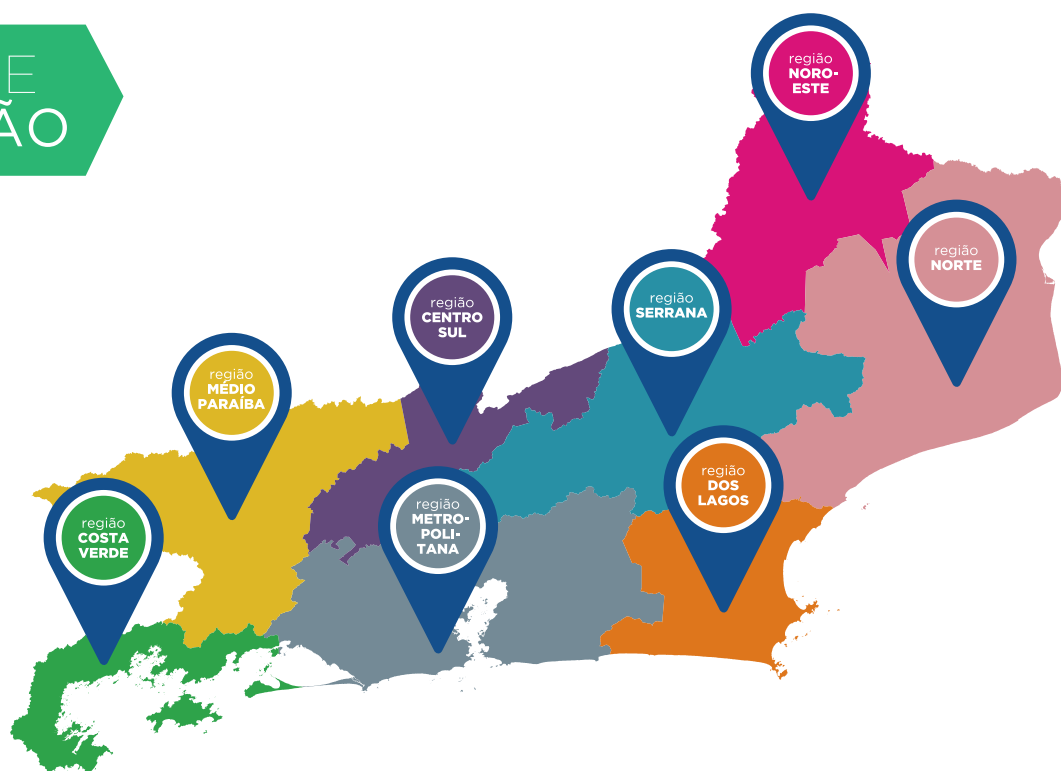
## Diretores Beneméritos

	Ruy Campos Marins	<i>Farmácia Modelo de Bonsucesso</i>
	Aluísio Monttechiari	-

## MISSÃO

**Assistir, orientar, qualificar, representar, coligar e instruir as empresas e profissionais no que diz respeito às atividades e interesses do segmento farmacêutico.**

## MAPA DE ATUAÇÃO



Além dos serviços, a Ascoferj faz convênio com empresas no intuito de criar oportunidades e benefícios exclusivos para associados, como descontos e atendimento personalizado. Saiba mais pelo *site* da Ascoferj.

Com abrangência em todo o Estado do Rio de Janeiro, a Ascoferj mantém promotores para atender a sete regiões: Médio Paraíba/Costa Verde, Metropolitana, Centro-Sul, Serrana, Lagos, Norte e Noroeste. Em 31 de março de 2017, data de fechamento deste relatório, a Ascoferj contabilizava 1.874 estabelecimentos associados, dez funcionários e 13 prestadores de serviço.

Internamente, possui os seguintes departamentos: Gerência, Financeiro, Jurídico, Assuntos Regulatórios, Treinamentos, Comunicação e Atendimento ao Cliente. Alguns departamentos funcionam de forma mista, com a atuação tanto de funcionários quanto de prestadores de serviço.

Em relação ao horário de funcionamento, a entidade está aberta de segunda a sexta, das 8h às 17h, tanto para atendimento telefônico quanto para atendimento externo.

Acesse o *site* da Ascoferj para conhecer mais sobre a história da entidade.



Em 2015, a Ascoferj começou a investir em um sistema para gerenciamento da entidade. As principais funções são o cadastro de associados e a gestão financeira, que vai desde a emissão dos carnês para pagamento de mensalidade até o controle de contas a pagar, incluindo integração com bancos. O sistema também inclui um módulo de comunicação com os associados, de forma que cobranças, solicitações, propostas de novas filiações, entre outras funcionalidades, pudessem ser registradas para futura análise ou auditoria.

Durante esse período, o projeto inicial foi se adaptando às demandas estratégicas da Ascoferj e acabou por se tornar um sistema integrado, capaz de ser utilizado por todos os colaboradores, eliminando a necessidade de planilhas e documentos paralelos, muitas vezes não padronizados.

Os consultores regionais receberam um módulo sob medida para eles, que pode ser acessado por um *tablet* em qualquer lugar onde haja internet *wi-fi* ou rede de celular. Com a ferramenta, eles passaram a planejar melhor as visitas, verificar

associados inadimplentes, reenviar por *e-mail* o carnê de pagamento de mensalidades, consultar os dados dos associados e solicitar mudanças no cadastro.

Os funcionários da Ascoferj já utilizam a ferramenta. O propósito é fazer com que todos os departamentos estejam com os dados registrados no sistema. Com um único comando, podem, por exemplo, verificar a situação financeira de um associado para saber se ele está apto a usufruir os benefícios da Ascoferj ou se deve ser direcionado ao Departamento Financeiro para a quitação de algum débito.

Para controlar processos administrativos e burocráticos internos à Ascoferj e inerentes às atividades dos Departamentos de Assuntos Regulatórios e Jurídico, foi adicionado ao sistema um módulo de gestão de protocolos, visando ao controle de documentos e procedimentos que um associado precisa fornecer ou realizar antes que um processo administrativo ou judicial possa ser iniciado. Somente com o protocolo cumprido e encerrado é que o processo correspondente poderá ter início.

Atualmente, o controle dos processos administrativos da Anvisa já está em operação, inclusive com a busca automatizada por informações dos processos publicados em Diário Oficial. Futuramente, serão implantados módulos para controle de processos administrativos do Conselho Regional de Farmácia, do Corpo de Bombeiros e do Programa Farmácia Popular, bem como um novo módulo com controle de prazos, pauta de audiências e andamento de processos para o Departamento Jurídico.

Importante mencionar que foram criadas métricas para medir a eficácia e a eficiência dos serviços prestados por departamento e tipo de serviço.

Estão previstos módulos para os Departamentos de Treinamento e Comunicação e uma integração com o Banco Cooperativo do Brasil e o novo *site* da Ascoferj.



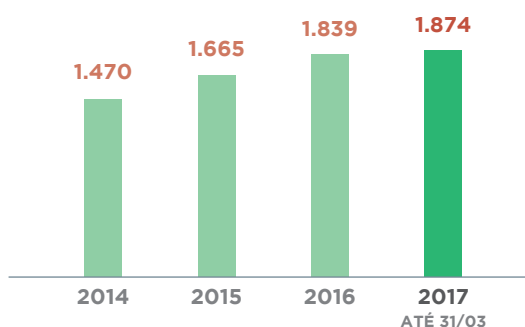
# DEPARTAMENTO FINANCEIRO



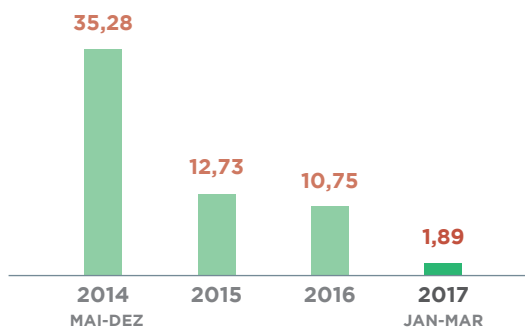
O Departamento Financeiro é responsável por cadastrar e gerenciar a relação com novos associados para garantir a sustentabilidade financeira da entidade. Mesmo sendo uma associação sem fins lucrativos, é necessário manter o caixa saudável para que a Ascoferj tenha condições não apenas de arcar com os compromissos financeiros assumidos, mas também de fazer investimentos em novos projetos.

Em maio de 2014, no início desta gestão, o número de estabelecimentos associados à Ascoferj era de 1.097. De lá para cá, a entidade se dedicou a definir e implantar estratégias para conquistar novos associados, entre elas, expandir os serviços do Departamento de Assuntos Regulatórios e investir ainda mais em capacitação para profissionais do setor. As metas estabelecidas foram alcançadas, pois a Ascoferj fecha o triênio da atual gestão, 31 de março de 2017, com 1.874 associados.

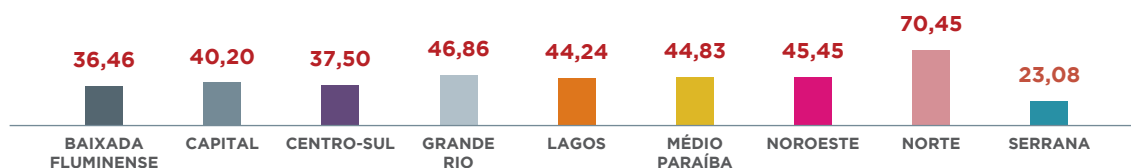
## Quantidade de associados por ano



## Crescimento de novos associados no triênio (%)



## Crescimento no número de associados por região no triênio (%)

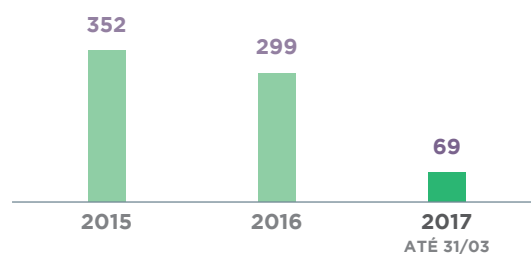


# DEPARTAMENTO JURÍDICO

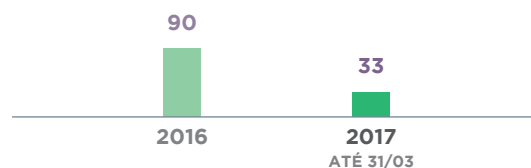
Os serviços do Departamento Jurídico estão entre os mais acessados pelas empresas associadas, que têm obtido importantes resultados em acordos judiciais conduzidos pela Ascoferj.

Para se ter uma ideia, em 2016, os associados economizaram R\$ 3.120.721,00 em processos cíveis, sanitários e trabalhistas, o que representa uma economia de 85,56% sobre os valores pedidos nas petições iniciais.

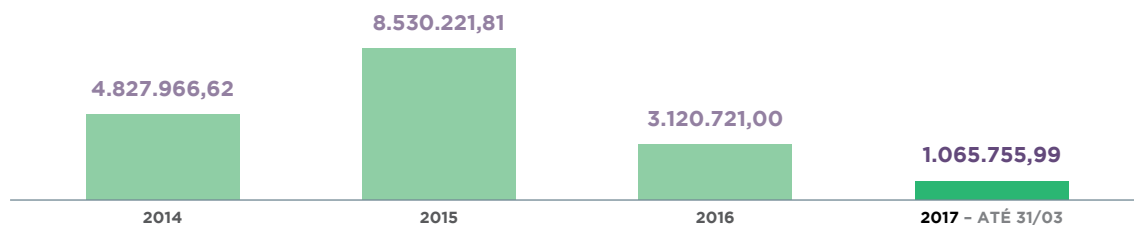
## Audiências realizadas por ano



## Número de defesas no Conselho Regional de Farmácia



## Montante economizado pelos associados em processos judiciais no triênio 2014-2017 - em R\$



## Conquistas jurídicas

A atuação do Departamento Jurídico não está restrita a consultorias e realização de audiências de conciliação e julgamento, expandindo-se também para audiências no Ministério Público e Procon, assim como propositura de Ações de Controle de Constitucionalidade – para obter a declaração da inconstitucionalidade de uma norma –, Mandados de Segurança Coletivos – para todos os associados – e Mandados de Segurança Individuais – para cada associado isoladamente, entre outros.

Nos últimos três anos da atual gestão, o Departamento Jurídico obteve conquistas importantes a favor dos associados, a saber:

- **Março de 2014:** liminar para uma demanda coletiva movida pela Ascoferj, ABCFARMA e outras entidades de classe, declarando a ilegalidade da Certidão de Regularidade Técnica do Conselho Regional de Farmácia.
- **Agosto de 2014:** sentença determina que Anvisa passe a aceitar o protocolo de revalidação de licença sanitária em processos para renovação de Autorização de Funcionamento de Empresa (AFE) e Autorização Especial (AE). Mesmo que, atualmente, as empresas estejam dispensadas de renovar a AFE e a AE, na época, essa decisão beneficiou muitos associados.
- **Março de 2016:** decisão favorável a farmácias e drogarias, que deixaram de ser obrigadas a fixarem cartazes indicando a possibilidade do uso de suas instalações sanitárias por parte do público em geral. A decisão foi fruto de uma Representação de Inconstitucionalidade pelo Departamento Jurídico.
- **Novembro de 2016:** sentença declara a ilegalidade de norma referente ao Programa Farmácia Popular do Brasil, contida no parágrafo 1º do artigo 43 da Portaria MS nº 111/16. De acordo com essa norma, por exemplo, se uma farmácia possuísse 100 estabelecimentos e um único deles tivesse alguma irregularidade com o Programa, todos os 100 poderiam ser descredenciados. A sentença do juiz federal Renato C. Borelli declarou a ilegalidade dessa norma.
- **Fevereiro de 2017:** liminar determina que a Vigilância Sanitária do Rio de Janeiro faça a inspeção sanitária dos associados no prazo de até 60 dias a partir da data do protocolo. Essa medida foi tomada para resolver o problema da demora na emissão da licença sanitária. No entanto, a liminar foi suspensa a pedido da própria Ascoferj depois que a Vigilância Sanitária criou um mutirão, em fevereiro de 2017, para fiscalizar os associados e liberar o documento de quem estivesse de acordo com as normas sanitárias.

**Conheça mais sobre os serviços oferecidos pelo Departamento Jurídico no site da Ascoferj – [www.ascoferj.com.br/juridico/](http://www.ascoferj.com.br/juridico/)**

# DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS REGULATÓRIOS



O Departamento tem atuado com bastante força na resolução de problemas crônicos para o setor, como a demora na emissão da licença sanitária no município do Rio de Janeiro. Ao longo dos últimos anos, promoveu reuniões com representantes da Vigilância Sanitária para reivindicar maior agilidade na fiscalização das farmácias e drogarias, o que resultou, em 2016, na emissão da licença de 118 empresas associadas. Em 2017, depois de nova intervenção da Ascoferj, a Vigilância Sanitária criou um mutirão para licenciar os mais de 780 associados sem licença no município do Rio. Até o fechamento deste relatório, a Vigilância ainda não havia informado quantos associados tiveram a licença deferida.

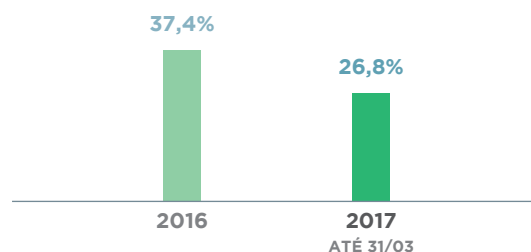
A implantação do Sistema de Vigilância Sanitária (Sisvisa) e do portal Carioca Digital também trouxeram grandes demandas para o Departamento, que se dedicou a orientar os associados sobre os novos procedimentos para licenciamento sanitário, por exemplo, a autodeclaração *online* no Carioca Digital, tema, inclusive, de cursos promovidos pela entidade.

Como as questões regulatórias sempre tomam muito tempo de empresários e

gestores, a Ascoferj decidiu contratar uma farmacêutica especializada no assunto para orientar e esclarecer as dúvidas dos associados.

A Visita Informativa, um serviço inovador, é o grande destaque da gestão atual. Durante a visita, a farmacêutica faz o levantamento da situação da empresa junto à Vigilância Sanitária Municipal e ao CRF-RJ; assessora e orienta sobre como fazer a adequação da estrutura física às normas sanitárias vigentes; organiza uma pasta documental para facilitar o acesso e a renovação dos documentos; e promove a autoinspeção e a verificação da adequação das normas sanitárias do estabelecimento à RDC 44/09.

## Percentual de empresas que utilizaram os serviços do Departamento no triênio 2014/2017





Em 2016, o departamento fez

# 156

Peticionamentos

# 132

Mudanças de  
responsabilidade técnica  
ou legal na Anvisa

# 72

Cadastros de  
farmacêuticos no  
SNGPC

# 1.820

Declarações para pedido  
de isenção de anuidade no  
Conselho Regional de Farmácia

# 398

protocoladas pela Ascoferj

# 1.422

pelo próprio associado ou contador

Em 2017, o departamento realizou

# 162 + 104 = 266

Atendimentos  
por telefone

Atendimentos  
por e-mail

Atendimentos sobre  
assuntos regulatórios

### Serviços implantados no triênio 2014/2017

- Atendimento farmacêutico especializado em assuntos regulatórios.
- Procedimentos junto à Anvisa, Vigilância Sanitária, Conselho Regional de Farmácia.
- Peticionamento da AFE/AE, cadastro no SNGPC, emissão da taxa de inspeção sanitária, orientações sobre termos de visita, cadastro de empresas, assunção de farmacêutico, entre outras atividades.
- Protocolo da empresa junto ao Corpo de Bombeiros do Rio de Janeiro.
- Elaboração de Manual de Boas Práticas, Procedimento Operacional Padrão (POP) e Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

Conheça mais sobre os serviços oferecidos pelo Departamento de Assuntos Regulatórios no *site* da Ascoferj - [www.ascoferj.com.br/servicos-regulatorios/](http://www.ascoferj.com.br/servicos-regulatorios/)

## CURSOS E EVENTOS

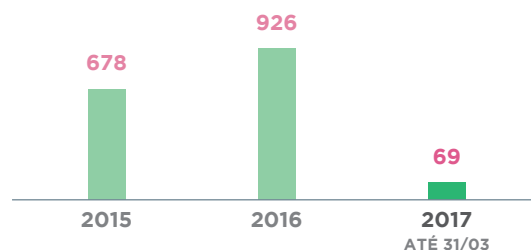


A Ascoferj tem tradição na realização de eventos e cursos de capacitação para o varejo farmacêutico. Os treinamentos capacitam em diversas áreas: gestão empresarial, finanças, tributária, assistência farmacêutica, regulação sanitária, vendas, entre outras. Eles são direcionados a empresários, gestores, farmacêuticos, balconistas, perfumistas e demais profissionais do setor. Em geral, são cursos presenciais. Entretanto, no início de 2017, a entidade avançou um pouco mais e lançou um novo programa de capacitação, na modalidade *in company*.

Ao longo dos últimos três anos, a Ascoferj criou uma rede de consultores e instrutores com perfil diversificado, *expertise* em varejo farmacêutico e vínculo com universidades, agregando valor aos treinamentos e garantindo a qualidade do conhecimento compartilhado. Atualmente, o corpo de docentes da associação possui nove instrutores qualificados e preparados para as demandas do setor.

Três grandes eventos merecem ser reportados neste relatório: Prêmio Destaque Ascoferj, Dia Nacional da Farmácia e Dia Internacional do Farmacêutico.

### Total de profissionais capacitados por ano



### Prêmio Destaque Ascoferj

Em novembro de 2014, a Ascoferj promoveu a 12ª edição do Prêmio, cujo tema central “30 anos em 30 atos” celebrou as três décadas de existência da entidade. A 1ª edição ocorreu em 1999. Desde então, foram 12 edições reconhecendo e premiando o trabalho de distribuidoras, indústrias e laboratórios farmacêuticos. As empresas são indicadas pelos associados e a cerimônia acontece no Rio de Janeiro. Este ano, a 13ª edição acontecerá em 23 de novembro de 2017.

### Dia Nacional da Farmácia

Em 5 de agosto de 2015, a Ascoferj foi para o Largo da Carioca, no Centro do Rio de Janeiro, celebrar o Dia Nacional da Farmácia. O evento teve grande re-



percussão local e reuniu mais de mil pessoas na tenda montada para atendimento farmacêutico. A iniciativa contou com o apoio dos sócios honorários e de redes de farmácias e drogarias, que cederam os profissionais farmacêuticos para os serviços de medição de glicose, aferição de pressão arterial e orientação sobre uso adequado de medicamentos. Uma parceria com fabricantes de cosméticos permitiu também oferecer serviços de beleza, como maquiagem e manicure.

Durante a campanha, a Ascoferj levantou outra bandeira: a da redução da carga tributária que incide sobre medicamentos. Quem passou pelo local pode ver que os consumidores brasileiros são os que mais pagam impostos, ao contrário de países como Reino Unido, Canadá, Colômbia, Suécia, EUA, México e Venezuela, onde a carga tributária sobre remédios é zero.

O objetivo do evento foi destacar para a população carioca a importância da farmácia dentro de um contexto de precariedade na saúde pública, ressaltando o papel dela como estabelecimento de saúde, que contribui com a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas. A Ascoferj acre-

dita que seu compromisso não é apenas com os associados, mas com toda a sociedade.

Em 2016, devido aos Jogos Olímpicos realizados no Rio de Janeiro, a entidade optou por não fazer o evento. Em 2017, o evento será no dia 4 de agosto.

Veja mais na edição 188 da Revista da Farmácia.

### **Dia Internacional do Farmacêutico**

Não existe farmácia sem farmacêutico. Para fortalecer o vínculo e reconhecer a contribuição do profissional com o setor, a Ascoferj promoveu um evento para celebrar o Dia Internacional do Farmacêutico em 25 de setembro de 2015. Seis farmacêuticos foram premiados de acordo com suas áreas de atuação e levaram para casa o troféu Ruy de Campos Marins, uma homenagem a um dos fundadores da Ascoferj, pela trajetória de vida dedicada à farmácia. Para encerrar o encontro, a entidade também promoveu um painel com convidados de outros estados para debater a evolução da profissão farmacêutica. Em 2017, o evento será no dia 25 de setembro, data comemorativa.

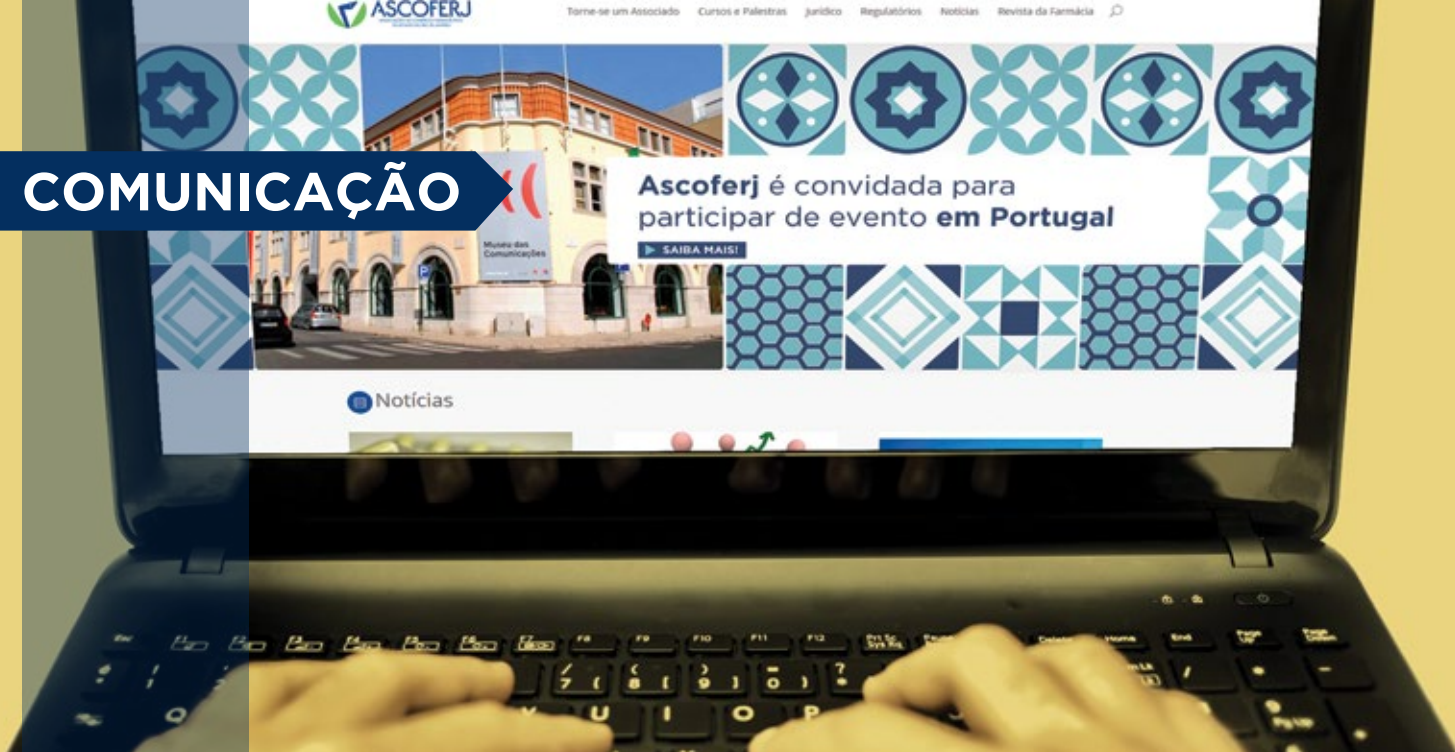


**Veja mais detalhes na edição 189 da Revista da Farmácia.**

**Ou assista ao vídeo de cobertura do Dia Internacional do Farmacêutico no canal da Ascoferj - [www.youtube.com/user/ascoferj](http://www.youtube.com/user/ascoferj)**



# COMUNICAÇÃO



Para se comunicar com os associados e demais públicos do setor, a Ascoferj utiliza quatro principais canais de comunicação: Revista da Farmácia, *site*, redes sociais (Facebook, Twitter, LinkedIn e Youtube) e *e-mail marketing*. Além disso, conta com assessoria de imprensa para divulgar dados e fatos da entidade para a mídia aberta (jornalistas/imprensa).

Em 2014, a Revista da Farmácia foi repaginada e ganhou uma nova identidade gráfica, assim como novas colunas e novos articulistas. No período de abrangência deste relatório, foram publicadas 20 edições.



Vale destacar que, ao longo desses três anos, a Revista da Farmácia passou a contar com uma Comissão Editorial coesa e participativa. A cada dois meses, o

grupo se reúne na sede da entidade para propor pautas, sendo composto por sete consultores especializados em gestão empresarial, farmácia, regulação, finanças, *marketing* e recursos humanos.

Até o fim de 2017, a revista chega à 200ª edição e será novamente repaginada. Conheça mais sobre a revista no *site* da Ascoferj.

A entidade também colocou um novo *site* no ar. No entanto, um novo projeto está a caminho, pois o portal atual já não atende mais às necessidades da associação. Saiba mais sobre isso no capítulo Propostas da Nova Gestão.

O logotipo da associação também mudou, tendo sido modernizado.



Em 2014, a entidade passou a investir com bastante força na comunicação pelas redes sociais, com uma equipe dedicada ao gerenciamento e às publicações.



A comunicação em números durante o triênio

18

Edições da Revista  
da Farmácia

157.237

Visitas ao *site* da Ascoferj

23

Vídeos publicados  
no Youtube

+1.250

Notícias postadas no *site* da Ascoferj

57

Inserções na  
imprensa

4.125

Seguidores no Facebook

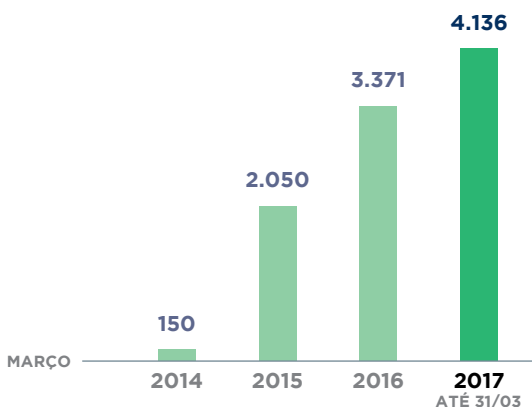
1.000

Quase mil seguidores no Twitter

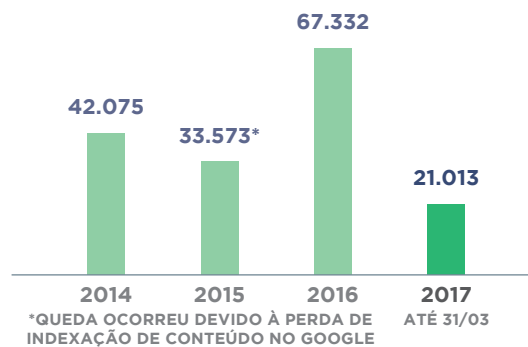
Diariamente, são publicados *posts* no Facebook, no Twitter e no LinkedIn. Em geral, fazem *link* com o *site* da Ascoferj, pois o principal objetivo é gerar tráfego para o *site*.

Atualmente, além do *site* e da revista, a página da Ascoferj no Facebook é uma referência para associados e profissionais do setor. Tudo o que é relevante para o público da Ascoferj está publicado nela.

#### Crescimento orgânico no Facebook (em curtidas)



#### Evolução de visitas ao *site* da Ascoferj por ano



# PARCERIAS

As parcerias com empresas e instituições de ensino são fundamentais para fortalecer o setor e garantir novos benefícios aos associados. Um exemplo são as parcerias feitas com os sócios honorários e com as universidades, que concedem descontos a funcionários de empresas associadas.

Também é importante mencionar a parceria com a Fórmula Consultoria Farma-

cêutica, empresa incubada pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Em 2015, a pedido da Ascoferj, a Fórmula realizou uma pesquisa sobre o conhecimento das pessoas em relação ao papel do farmacêutico. Em 2017, vai promover segundo estudo, desta vez sobre vacinação em farmácias e drogarias. Os dados colhidos são utilizados pela Ascoferj em benefício do setor e dos associados.

## Sócios honorários



## Empresas e instituições de ensino



---

## Associações e sindicatos



## RELACIONAMENTO POLÍTICO



A Ascoferj está sempre atenta às questões políticas que possam impactar, positiva ou negativamente, o varejo farmacêutico. Para tanto, acompanha o cenário político do estado e do município do Rio de Janeiro em busca de parcerias e aliados que possam entender e defender as causas do setor.

O vereador Eliseu Kessler, reeleito em 2016 com apoio da Ascoferj e do setor, tem sido o maior aliado de farmácias e drogarias. Essa conquista é fruto do trabalho de aproximação feito pela entidade nos últimos três anos, apresentando ao vereador as principais demandas dos associados.

### Conquistas políticas no município do Rio de Janeiro

- Permissão para instalação de farmácias em postos de gasolina (Lei Complementar 164).
- Permissão para o serviço de vacinação em farmácias e drogarias (Lei Complementar 167).

### Conquistas sanitárias no município do Rio de Janeiro

- Licença sanitária passa a valer por cinco anos após publicação da Resolução SMS nº 2747, da Secretaria Municipal de Saúde, na gestão de Daniel Sonraz. A medida é fruto de uma intensa agenda da Ascoferj com o secretário.
- Mutirão para fiscalizar os mais de 700 associados da Ascoferj que aguardavam a concessão da licença sanitária. Essa conquista veio depois de um encontro com o secretário de Saúde, Carlos Eduardo, já na gestão de Marcelo Crivella.





## PROPOSTAS DA NOVA GESTÃO

- **Criação do Instituto Valor Farma:** proposta de criação de um instituto para qualificar o varejo farmacêutico em nível nacional, projetando a Ascoferj para além da fronteira do Rio de Janeiro e contribuindo para que a entidade se torne referência nacional. Na modalidade de educação a distância, serão oferecidos cursos, webinários, palestras *online*, congressos etc. O projeto teve início neste triênio e seguirá no próximo.
- **Parceria com a empresa Criativa Humana:** objetivo é colocar à disposição dos associados serviços de recrutamento e seleção. A parceria já foi firmada. As próximas etapas são de implantação.
- **Novo portal:** está na reta final o desenvolvimento de um novo portal para a Ascoferj, mais moderno, mas intuitivo e de acordo com as tendências digitais. O objetivo é fazer com que a Ascoferj se torne uma referência também em informação sobre o setor.
- **Prêmio Destaque Ascoferj:** previsto para novembro, a entidade já está mobilizada na organização do Prêmio, que na 13ª edição vai fazer uma homenagem à farmácia brasileira.
- **Dia Nacional da Farmácia:** marcado para 4 de agosto, o evento prevê um dia de serviços farmacêuticos em uma das estações do Metrô Rio, além de inserções publicitárias na TV.
- **Desoneração de medicamentos:** a redução da carga tributária que incide sobre os remédios continuará na pauta da Ascoferj nos próximos anos. Esse tema será inclusive abordado no evento Dia Nacional da Farmácia.



# PRÊMIO DESTAQUE ASCOFERJ 2017

Chegou a hora de reconhecer o trabalho de quem faz o melhor para o varejo farmacêutico.



Este ano, a 13ª edição do Prêmio faz uma homenagem à **Farmácia Brasileira**.

Anote na sua agenda!  
**23 DE NOVEMBRO**  
Windsor Barra Hotel - Barra da Tijuca

PATROCINADORES MASTER

REALIZAÇÃO





Coordenação

**Presidência**

**Comunicação**

Conteúdo

**Massi Comunicação**

Revisão

**Agnes Rissardo**

Projeto gráfico e diagramação

**Quadratta Projetos Gráficos**

Fotografias

**Humberto Teski**



**ASCO FERJ**

ASSOCIAÇÃO DO COMÉRCIO FARMACÉUTICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

---

Rua do Carmo, nº 9, Grupo 501, Centro, Rio de Janeiro

Telefone: (21) 2220-9390

[www.ascoferj.com.br](http://www.ascoferj.com.br)

